

G.M.A. SRL

Agenzia plurimandatara di assicurazioni

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

- Regolamento IVASS n. 40/2018 – DOCUMENTO CONFORME ALL'ALLEGATO N. 3
Informativa sul distributore
- Regolamento IVASS n.40/2018 – DOCUMENTO CONFORME ALL'ALLEGATO N. 4
Informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo NON-IBIP
- Regolamento IVASS n.40/2018 – DOCUMENTO CONFORME ALL'ALLEGATO N. 4-ter
Elenco delle regole di comportamento del distributore
- Regolamento UE n.679/2016 – INFORMATIVA PRIVACY
Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo dei dati personali

Gentile Cliente

Le chiediamo di leggere con attenzione le informazioni seguenti a tutela degli interessi del Cliente e le chiediamo di confermarci la presa visione della documentazione

Sede legale e Ufficio:

via Caravaggio 28/2

40033 Casalecchio di Reno (BO)

Tel: 051.249558 – Fax.051.422.81.25

E-mail: gma@giuseppemessina.it-

gma@gmasrlbo.it

PEC: gmasrlpec@cert.giuseppemessina.it

Web : www.gmasrlbo.it

p.iva e codice fiscale 02498301205

Iscrizione RUI A000066139 del 26/02/2007 Autorità competente alla vigilanza attività svolta: IVASS – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il cliente

Giuseppe Messina

sezione RUI A (Agenti) n. A000066143 Data iscrizione 22/07/2007

Via Caravaggio 28/2 40033 Casalecchio di Reno (BO) Tel 051.24.95.58 fax. 051.422.81.25 e-mail gma@gmasrlbo.it - www.gmasrlbo.it

Nella sua qualità di Rappresentante Legale/Responsabile dell'attività di intermediazione della

Gma srl

sezione RUI A (Agenti) n. A000066139 Data iscrizione 22/07/2007

Via Caravaggio 28/2 Casalecchio di Reno (BO) Tel 051.24.95.58 Fax. 051.422.81.25 – cell 391 1030633-351.095.91.65

e-mail gma@gmasrlbo.it - PEC: gmasrlpec@cert.giuseppemessina.it - www.gmasrlbo.it

Attività vigilata dall'Autorità IVASS (Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni) Via del Quirinale 21, 00187 Roma, tel. +39 06.421331 (www.ivass.it).

I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI – Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'Ivass (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

- a. Comunicazione dell'intermediario distributore Gma srl:
 1. Presso la sede dell'intermediario è disponibile l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali esistono rapporti d'affari e l'elenco degli intermediari assicurativi con cui è in corso una collaborazione orizzontale.
 2. Presso la sede dell'intermediario è possibile consultare il documento conforme all'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n.40/2018 sugli obblighi di comportamento cui adempiere
- b. Nel caso in cui in fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha facoltà di richiedere la consegna o la trasmissione degli elenchi di cui al surriferito a. 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. L'intermediario non detiene o meno una partecipazione diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto, di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, è detentrica o meno di una partecipazione diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale, o dei diritti di voto, dell'intermediario.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario, o da negligenze ed errori professionali dell'intermediario, o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto
- c. all'intermediario, o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo, per i reclami presentati all'impresa, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi i

all'ivass o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

- d. E' facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, previsti dalla normativa vigente, indicati nei DIP aggiuntivi.

Documento conforme all'Allegato 4 del regolamento Ivass n.40/2018

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione

GMA SRL – numero iscrizione RUI A000066139

Responsabili dell'attività di intermediazione della Società:

Messina Giuseppe – n. iscrizione RUI A000066143 - Uccelli Vilma – n. iscrizione RUI A000005223

Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario distribuisce e opera per più imprese di assicurazione, in forza di un rapporto diretto con l'impresa stessa. Le Imprese assicuratrici di cui è distribuito il prodotto sono:

| <i>Denominazione delle imprese</i> | <i>Indirizzo Numero telefonico</i> | <i>Mail PEC eventuali reclami</i> |
|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| EUROP ASSISTANCE | p.zza Trento 8, 20135 Milano MI | reclami@pec.europassistance.it |
| Admiral Intermediary Services S.A | Via della Bufalotta 374 00139 Roma | admiralintermediaryservices@legalmail.it |
| DAS Difesa automobilistica spa | Via Enrico Fermi, 9/B 37135 Verona VR | Servizio.clienti@pec.das.it |
| Prima assicurazioni Spa | P.le Loreto, 17 20131 Milano | reclami@prima.it |

Eventuali reclami possono essere inviati in Agenzia alla GMA SRL Via Caravaggio 28/2

40033 Casalecchio di Reno (BO) gmasrlpec@cert.giuseppemessina.it

L'intermediario distribuisce e opera inoltre con i seguenti Broker/Agenzia grossisti in collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, del d.l. n. 179/2012, convertito nella legge n.221 del 17.12.2012:

| <i>Broker/Agenzia</i> | <i>Indirizzo</i> | <i>Mail PEC eventuali reclami</i> |
|----------------------------|--|-----------------------------------|
| Bridge Broker srl | Via del Bronnero 358 55100 Lucca Tel 0583.51.01.58 RUI N.B000429099 | bridgeinsurancebroker@pec.it |
| Ua Underwriting Agency srl | V.le San Michele del carso 11 20144 Milano Tel.02.8978.68.11 RUI n.A000542486 | info@uaunderwritingagency.eu |
| AEC underwriting spa | P.zza delle Muse 7 00197 Roma Tel.06.853321 RUI n.000072848 | info@aecunderwriting.it |
| Link srl | Via Savoia 90 00198 Roma Tel.06.902061.12 RUI n.A000401037 | info@link-ua.com |
| CVA Insurance broker | Via XX Settembre 3 00187 Roma Tel. 06 87165033 RUI n.B000590700 | info@cvabroker.it |

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario sopra forniti possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS (www.ivass.it – Autorità competente alla Vigilanza – Ivass via del Quirinale 21 00187 Roma).

Sezione II – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- L'intermediario non fornisce consulenza ai sensi dell'art.119-ter, commi 3 e 4 del Codice;
- L'intermediario fornisce informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti della copertura, ed ogni altro elemento utile a consentire all'intermediario una corretta distribuzione;
- L'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali, che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.
- L'intermediario garantisce il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

| Settore | Prima.it | Comparasemplice | ConTe |
|-----------------------|----------------|-----------------|----------------|
| AUTOVETTURE | Min 8% max 13% | Min 0 max 35% | Min 8% max 11% |
| MOTOCICLI/CICLOMOTORI | Min.8% max 13% | Min 0 max 35% | Min 8% max 11% |
| AUTOCARRI | Min.8% max 13% | Min 0 max 35% | Min 8% max 11% |

Nel caso di distribuzione di polizze r.c auto, Le provvigioni sono riconosciute alla nostra Agenzia in modo diretto. Per alcune collaborazioni non è previsto riconoscimento di spettanze e possono essere emesse fatture di intermediazione assicurativa, compreso nel premio del preventivo proposto e con il massimo indicato nella tabella.

Sezione IV – Informazioni sul pagamento del premio

a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti, o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

c. L'intermediario è autorizzato all'incasso dei premi ai sensi dell'accordo sottoscritto con le varie Compagnie con cui collabora.

Documento conforme all'Allegato 4 -TER del regolamento Ivass n.40/2018

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione

Sezione I – Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a) Obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente.
- b) Obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.
- c) Obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente.
- d) Obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione.
- e) Se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito.
- f) Obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto.
- g) Obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

LETTERA PRIVACY INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Ai sensi dell’art. 13 Reg. Ue 679/2016, Le comunichiamo quanto segue:

1 Finalità del trattamento:

I dati Suoi personali sono trattati da GMA SRL e gli intermediari con cui collabora per i) l’esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali connessi alla conclusione del contratto assicurativo, nonché per l’erogazione di servizi e/o prodotti connessi o accessori, (ii) prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (iii) comunicare i Suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto del Titolare o per la esecuzione dei contratti in essere. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di

cui ai punti (i) e (iii) è il rapporto contrattuale o precontrattuale in essere tra Lei e il Titolare, e il Suo consenso esplicito, qualora non già espresso, solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all’articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento. Per le finalità di cui alla lettera (ii) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione.

2 Modalità e natura del trattamento dei dati:

In relazione alle suddette finalità, i dati personali sono raccolti in ottemperanza al principio di stretta necessità. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio, e il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare, e di norma comporta, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e al Titolare di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere

3 Fonte e natura dei dati personali:

I dati personali sono raccolti dall’Intermediario per poi essere trasmessi al Titolare. Sono raccolti e trattati dati personali anche particolari ex art. 9 Reg UE 679/2016. Questi ultimi sono raccolti solo se strettamente indispensabili, in osservanza del principio di minimizzazione del trattamento.

4 Comunicazione dei dati personali:

a) I suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente per finalità assicurative o per obbligo di legge agli altri soggetti del settore assicurativo (costituenti la c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori d’agenzia, mediatori d’assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM); legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici, di archiviazione o altri servizi di natura tecnico/organizzativa; banche depositarie per i Fondi Pensione; organismi associativi (ANIA e conseguentemente, imprese di assicurazione ad essa associate) e consortili propri del settore assicurativo, IVASS, Ministero dell’Industria, del Commercio e dell’Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di Vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei Trasporti in Concessione);

b) inoltre i dati personali potranno essere comunicati a Banche o Istituto di Credito. I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento a Paesi Extra UE o a Organizzazioni Internazionali e non saranno oggetto di diffusione.

5 Periodo di conservazione:

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l’espletamento di tutti gli obblighi nascenti dal contratto intercorso, oltre che per il periodo di tempo ulteriormente necessario all’adempimento degli obblighi di legge in materia fiscale, tributaria e assicurativa.

6 Processo decisionale automatizzato:

La Società, al fine di predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, potrebbe avere necessità di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa dell’interessato e ai pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo è necessario per la stipula del contratto di assicurazione e il Titolare potrà ricorrervi unicamente nel caso in cui il trattamento non abbia ad oggetto i dati particolari di cui all’art. 9 Reg. Ue 679/2016. All’interessato è assicurato il diritto di poter richiedere l’intervento umano in caso di diniego dell’offerta assicurativa.

7 Diritti dell’interessato

Si ricorda che l’interessato ha diritto di esercitare le facoltà previste agli artt. 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. In particolare, contattando il Titolare del trattamento all’indirizzo mail gma@gmasrlbo.it l’interessato potrà chiedere l’accesso ai dati personali che lo riguardano, ricevere i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità), ottenere l’aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente.

L’interessato ha poi diritto, per motivi legittimi, di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ed al trattamento per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali.

8 Titolare del Trattamento

Il titolare dei dati personali è GMA srl e gli intermediari con cui collabora, in persona del legale rappresentante pro tempore, sig. Giuseppe Messina, messina@giuseppemessina.it